

Visszaküldés politika

A **butorpalota.hu-nál** webáruházban vásárolt bútort a vásárlás napjától számított 14 napon belül, bármilyen indoklás nélkül visszaküldheti, és mi visszafizetjük a termék teljes vételárát, akkor is, ha a terméket kifogástalan állapotban vette át.

A kérésünk csupán annyi, hogy a bútor nem lehet összeszerelve, és eredeti csomagolásban kell lennie.

Kérjük, ne kezdje el a bútorok összeszerelését, amíg nem olvasta el az alábbi tájékoztatónkat:

- A visszaküldött bútor nem lehet összeszerelve, illetve fontos, hogy el sem kezdték összeszerelni. A terméknek az eredeti csomagolásában kell lennie. Sem a csomagolás, sem a ragasztószalag nem sérülhet. A csomagolást lezáró ragasztószalag óvatos felvágásával kibonthatja a dobozt.
- A bútor összeszerelése előtt kérjük, figyelmesen vizsgálja meg azt: elégedett-e annak színével, minőségével, mivel nem tudjuk visszavenni azokat a bútorokat, amelyeket egyszer már összeszereltek.
- Amennyiben elégedetlen a termékkel, és még nem kezdte meg az összeszerelést, tegye vissza az elemeket a dobozba úgy, ahogyan azok megérkeztek, és zárja vissza a dobozt a ragasztószalag segítségével.
- Amennyiben a bútort áruhitellel vásárolta, nem tudja visszaküldeni nekünk, csupán a kiszállításkor utasíthatja vissza az átvételt. Kérjük, figyelmesen vizsgálja meg bútorát, és csak akkor írja alá az áruhitel szerződést, ha a termék megfelel az elvárásainak.

Amennyiben vissza szeretné küldeni a rendelt bútort, írjon nekünk e-mailben a butorpalota@gmail.com címre, vagy hívja a +36 1 795 53 35 telefonszámot.

Ebben az időszakban adjuk meg Önnek a lehetőséget, hogy megnézze, kipróbálja a terméket, ahogy egy valódi üzletben tenné. Mihelyt használatba veszi a terméket, a próbaidő lejár. Az Ön érdekében javasoljuk, hogy ellenőrizze a csomag tartalmát rögtön az átvétel után. Ha megrongált vagy hiányos állapotban találja, kérjük, értesítsen úgy, hogy kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunk munkatársaival. Ha elégedetlen a termékkel, akkor is lehetséges a termék visszaváltása.

Ugyanez érvényes a kiadásokra és a leszállított árú termékekre.

Visszaküldhet a terméket, ha:

1. A csomag tartalma teljes
2. A termék eredeti csomagolásban és az eredeti állapotában van.

Ha vissza szeretné küldeni a terméket (vagy annak egy részét), erről a szándékáról értesítenie kell ügyfélszolgálatunkat az átvételt követő 14 napon belül. Amint a bútor visszaérkezik hozzánk, és megbizonyosodtunk róla, hogy semmilyen garanciára vonatkozó szabály nem sérült, 14 napon belül visszautaljuk a termék vételárát az Ön által megadott bankszámlára.

E-mail: butorpalota@gmail.com

Az értesítés után megkapja tőlünk a visszaküldéssel kapcsolatos információkat.